

주식회사 나눔랩

NanumLab Inc. | ICT · AI Technology Company

공공 디지털 전환을 위한 AI · 데이터 · 플랫폼 전문기업

Practical Digital Platforms for the Public Sector & Local Communities



nanumlab

회사 개요

Company Overview

주식회사 나눔랩은 **AI·데이터 분석·공공마이데이터·모바일 플랫폼**을 기획·개발하는 ICT 전문기업입니다.

공공기관과 지역사회가 실제 업무에 활용할 수 있는
실용형 디지털 플랫폼을 중심으로,
공공 서비스의 디지털 전환을 안정적으로 지원합니다.

자체 AI 기술과 플랫폼 개발 역량을 기반으로 모바일 앱,
관리자 웹, API 서버, 데이터베이스를 통합한 End-to-End
서비스를 제공합니다.

COMPANY INFORMATION

회사명	주식회사 나눔랩 (NanumLab Inc.)
사업영역	ICT·AI 기반 공공 디지털 플랫폼 기획·설계·개발·운영
주요 고객	공공기관 / 지자체 / 공기업 / 지역 기반 공공서비스 사업자
핵심 역량	LLM·자연어·STT·OCR·벡터DB 공공마이데이터 연계, 클라우드/온프레미스
서비스 형태	모바일 앱·관리자 웹·API 서버· 데이터베이스 통합 플랫폼

비전 · 미션

Vision & Mission

VISION

AI · 데이터 기술로 공공 서비스의 일상을 다시 설계합니다.

Redesigning everyday public services through AI & data.

01

실용성 (Practicality)

실제 공공 현장과 지역사회 업무에
바로 적용 가능한 디지털 플랫폼을
설계하고 구축합니다.

02

신뢰성 (Reliability)

개인정보 보호 · 권한관리 · 감사로그를
기본 설계로 반영하여, 공공 데이터
처리에 적합한 환경을 제공합니다.

03

확장성 (Scalability)

클라우드 및 온프레미스 환경을
모두 지원하며, API 기반 모듈 구조로
유연한 확장과 연계를 지원합니다.

핵심 사업영역

Core Business Area · 6 Practical Public Platforms

나눔랩은 공공기관과 지역사회의 디지털 전환에 필요한 6대 영역을 중심으로 서비스를 기획·구축합니다.

B · 01

공공마이데이터 연동
스마트 티켓 발권 플랫폼

자격확인 · 본인인증 · QR 발권·검표가
연결된 모바일 예약·결제 통합 플랫폼

B · 02

AI 기반 지역 음식점 추천
· 로컬 검색 플랫폼

자연어 검색 · 추천 시스템 · 지도 기반
UI를 적용한 지역 활성화 서비스

B · 03

AI 민원콜센터 ·
음성 AI 서비스

STT · 감정분석 · 화자인증 기반
상담 자동화 및 분석 시스템

B · 04

공공 데이터 · 위성정보
기반 AI 분석 서비스

공공 오픈데이터와 위성·공간 정보를
결합한 분석 리포트 및 모니터링 도구

B · 05

XR · 3D 공간 데이터
기반 디지털 콘텐츠

공공 공간·관광 자원의 3D 시각화 및
몰입형 XR 콘텐츠 (기획/확장 가능 영역)

B · 06

모바일 앱 · 관리자 웹 ·
API · DB 통합 플랫폼

모바일 · 백오피스 · API · 데이터베이스를
한 흐름으로 설계·구축하는 통합 개발

AI 기술 역량

AI Technology Capability · LLM · Voice · Vision · Vector DB

CATEGORY · 01 언어 · 챗봇 AI Language & Chatbot · LLM 기반 챗봇 · 자연어 검색 · AI 추천 시스템 · 벡터DB (Vector DB) · Tool Calling 기반 업무 자동화	CATEGORY · 02 음성 AI Voice & Speech AI · STT 기반 상담 분석 · 감정분석 · 화자인증 · 통화 기록 텍스트화 · 상담 토픽 자동 분류	CATEGORY · 03 문서 · 시각 AI Document & Vision AI · OCR 문서 인식 · 공공 양식 자동 처리 · 위성·공간 데이터 분석 · 이미지/문서 분류 · 데이터 정합성 점검	CATEGORY · 04 데이터 · 연계 Data Integration · 공공마이데이터 연계 · 데이터 통계 · 리포트 · 관리자 대시보드 · API 연동 (RESTful) · 권한관리 · 감사로그
--	---	---	---

공공마이데이터 연계 플랫폼

Public MyData Platform · 자격확인 · 본인인증 · 자동 서류 제출

BUILT & OPERATING

공공마이데이터 API와 연계하여 이용자의 자격 정보를
동의 기반으로 자동 확인하는 플랫폼을 구축합니다.

종이 서류 제출, 수기 자격확인, 별도 신청 절차를 디지털 흐름으로 전환하여
공공기관과 이용자 양측의 행정 부담을 줄입니다.

티켓 발권, 복지 서비스 신청, 지역 멤버십 가입 등 다양한 공공 서비스에
모듈 형태로 연결할 수 있도록 설계되어 있습니다.

- 공공마이데이터 API
- 본인인증
- 동의관리
- 개인정보 보호
- 감사로그

PROCESS FLOW

자동 자격확인 · 서비스 연계

- 01

이용자 본인인증
간편인증 / 공동인증서 / PASS
- 02

정보제공 동의
필요 항목별 선택 동의 · 동의이력 보관
- 03

공공마이데이터 조회
자격·소득·지역 등 필요 항목 자동 수신
- 04

자격 자동 판정
서비스 룰 기반 · 결과는 감사로그에 기록
- 05

서비스 연계
티켓 발권 · 복지 신청 · 멤버십 등록

스마트 티켓 발권 플랫폼

Smart Ticketing Platform · 예약 · 결제 · QR 발권 · 검표

BUILT & OPERATING

공공마이데이터 자격확인
과 결합한
QR 기반 모바일 발권·검표 통합 플랫폼입니다.

이용자는 모바일 앱에서 예약·결제·QR 티켓 수령까지 한 번에 처리하고,
현장에서는 QR 스캔만으로 자격·이용 가능 여부를 즉시 확인할 수 있습니다.

관리자는 별도의 웹 대시보드에서 예약 현황, 매출, 검표 이력, 이상 패턴을
실시간으로 모니터링하고, 통계 리포트 형태로 내려받을 수 있습니다.

USER · APP

모바일 예약 · 결제

예약 → 자격확인 → 결제 → QR 발급의
단일 흐름으로 사용자 편의성 확보

FIELD · QR

QR 발권 · 검표

현장 단말 · 모바일 검표 · 위변조 검증을
지원하는 견고한 발권 운영 환경



AI 민원콜센터 · 음성 AI

AI Call Center · STT · 감정분석 · 화자인증 · 상담 자동화

BUILT · PLANNED

공공 민원 콜센터의 상담 흐름을
음성 AI · LLM · 자동화로 재설계합니다.

STT(음성→텍스트) 기반 실시간 상담 기록 · 분석, 감정분석을 통한 위험 상담 알림,
LLM 챗봇과 Tool Calling을 활용한 단순 민원 자동 응대로 상담 부담을 줄입니다.

통화 내용은 자동 분류·요약되어 관리자 대시보드에서 통계와 트렌드로 제공되며,
모든 통화 기록과 처리 이력은 감사로그와 함께 안전하게 보관됩니다.

APPLY · 01

민원 상담 자동화

자주 묻는 민원의 분류·답변 자동화로 상담 대기시간 감소

APPLY · 02

상담 품질 분석

감정·키워드·이상상담 자동 탐지 및 통계 리포트 제공

LIVE TRANSCRIPT · EXAMPLE

상담 #2026-06-05-014

• REC

CITIZEN · 14:02:11

안녕하세요, oo지원금 신청 진행 상태를 확인하고 싶은데요.

AI ASSISTANT · 14:02:13

본인 확인 후 진행 상태를 안내드리겠습니다. 휴대전화 인증을 진행하시겠어요?

의도 · 신청조회

감정 · 안정

화자인증 · 정상

Tool · 신청내역 조회

STT

음성 → 텍스트

EMOTION

감정 분석

SPEAKER

화자 인증

TOOL · LLM

업무 자동화

AI 기반 지역 음식점 추천 · 로컬 검색

Local AI Recommendation Platform · 자연어 검색 · 지도 기반 UI

BUILT & OPERATING

자연어 한 줄로 지역 식당을 찾고,
AI가 상황·위치·취향을 반영해 추천합니다.

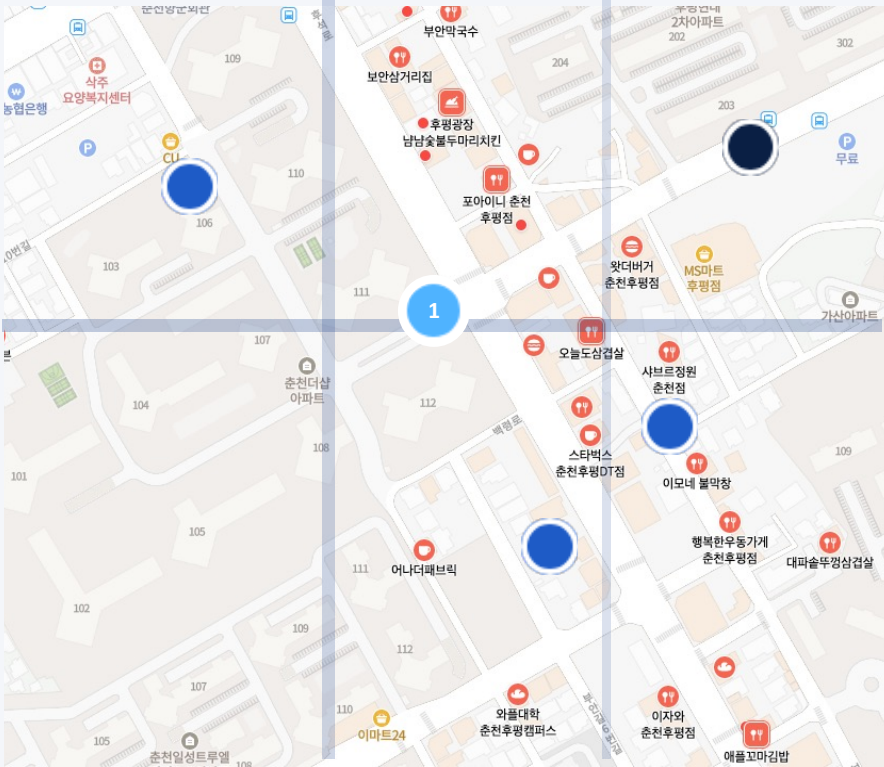
"비 오는 날 가족과 가기 좋은 곳", "조용히 일할 수 있는 카페"처럼
문장형 질의를 그대로 입력하면, LLM과 벡터DB 기반 검색이
가게 정보·리뷰·메뉴·위치 정보를 종합해 결과를 정렬합니다.

지자체·관광·소상공인 데이터와 연동해 지역 활성화 서비스로
확장하기 적합한 구조로 설계되어 있습니다.

- 자연어 검색
- 벡터DB
- AI 추천
- 지도 기반 UI
- 로컬 데이터

"비 오는 저녁 가족과 갈 수 있는 한식당" 알려줘

AI



- AI RECOMMEND · TOP 3
- 1

∞ 한정식

가족식사 · 좌식 · 주차 · 야간영업
- 2

△△ 전통식당

가족 · 단체석 · 룸 · 한식
- 3

□□ 가마솥집

한식 · 가족 · 실내석 · 비 와도 편함

공공데이터 · 위성정보 AI 분석

Public Data & Satellite AI Analytics · 지역 · 환경 · 안전

PLANNED · EXPANDABLE

공공 오픈데이터, 위성영상, 공간정보를 결합해
지역 단위 분석과 모니터링 도구를 제공합니다.

행정구역, 인구·지역경제, 토지이용, 환경·재난·교통 등
다양한 공공 도메인의 지표를 AI 모델로 정량 분석하고
관리자 대시보드에서 시각화 · 리포트 형태로 제공합니다.

USE CASE · 01

지역 환경 모니터링

대기·수질·토지이용 변화 분석을 통
한 정책 의사결정 지원

USE CASE · 02

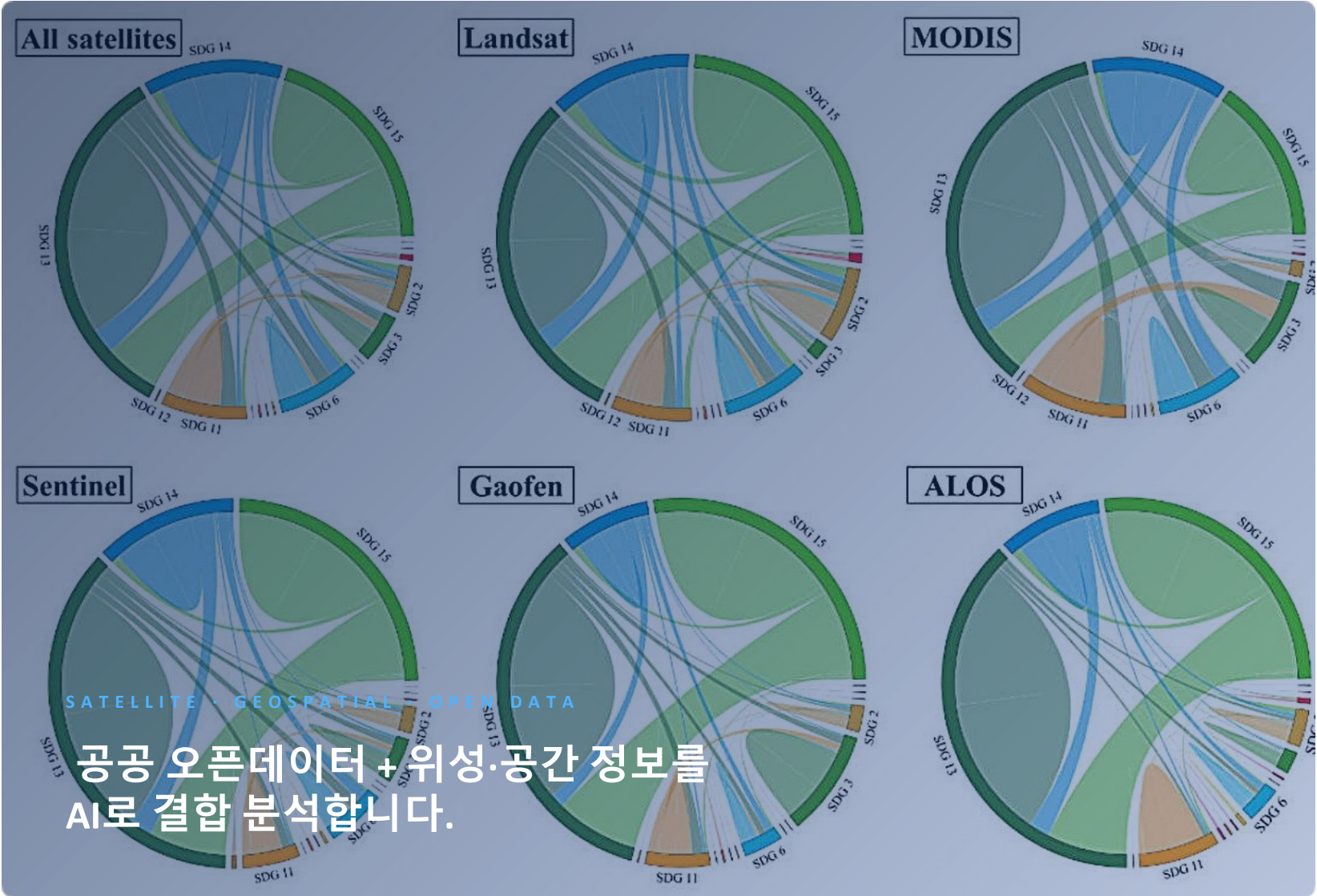
재난 · 안전 분석

위성영상·기상·교통 데이터로 위험
지역과 변화 추세 분석

USE CASE · 03

도시 · 인구 통계

인구·산업·토지지표를 결합한 지역
단위 정책 통계 리포트



XR · 3D 공간 데이터 서비스

XR & 3D Space Data Service · 공공 공간 · 관광 · 디지털 콘텐츠

PLANNED · EXPANDABLE

공공 공간과 지역 자원을
XR · 3D 데이터 기반 디지털 콘텐츠로 확장합니다.

관광지·전시·교육 시설·도시 공간을 3D로 디지털화하여,
웹·모바일에서 접근 가능한 몰입형 콘텐츠로 구성합니다.

공공 데이터 및 위치 정보와 연계되어, 안내·교육·시뮬레이션·
가상 체험 등 다양한 공공 서비스 형태로 확장이 가능합니다.

3D 공간 모델링

XR 콘텐츠

웹 · 모바일 뷰어

공공 콘텐츠 연계



시스템 아키텍처

System Architecture · 모바일 · 관리자 · API · DB · 외부 연계



기술 스택

Technical Stack · AI · Backend · Frontend · Data · Infra

STACK · 01

AI · LLM · NLP

- LLM 기반 챗봇 / RAG 파이프라인
- 자연어 검색 · AI 추천 · Tool Calling
- 벡터DB (의미 기반 검색)
- Prompt Engineering · Guardrail

STACK · 02

Voice · Vision · OCR

- STT 기반 상담 분석 · 자동 요약
- 감정분석 · 화자인증
- OCR 문서 인식 · 공공 양식 처리
- 위성 · 공간 데이터 분석

STACK · 03

Backend · API · Data

- RESTful API · 인증/권한 · 게이트웨이
- 관계형 DB · 벡터 DB · 캐시 · 큐
- 공공마이데이터 · 외부 API 연동
- 통계 · 리포트 · ETL 파이프라인

STACK · 04

Mobile · Admin Web

- 모바일 앱 (iOS · Android)
- QR 발권 · 검표 모듈
- 관리자 웹 · 대시보드 · 통계 화면
- 반응형 UI · 접근성 고려

STACK · 05

Infra · Cloud · On-Prem

- 클라우드 환경 (Public/Private)
- 온프레미스 환경 동시 대응
- 컨테이너 기반 배포 · CI/CD
- 모니터링 · 로그 수집 · 백업

STACK · 06

Security · Compliance

- 개인정보 보호 설계 (Privacy by Design)
- 권한관리 · 역할 기반 접근 통제
- 감사로그 · 변경 이력 보관
- 통신 암호화 · 키 관리

차별화 경쟁력

Competitive Advantage · 공공 적합성 · End-to-End · 운영 신뢰

- 01

공공 환경에 맞춘 보안 · 컴플라이언스 설계

개인정보 보호, 권한관리, 감사로그, 통신 암호화를 기본 설계로 반영하여 공공 데이터 처리 환경에 적합한 구조로 구축합니다.
- 02

기획 · 개발 · 운영까지 통합 수행 가능한 End-to-End 역량

모바일 앱, 관리자 웹, API 서버, 데이터베이스, AI 모듈을 한 흐름으로 설계·구축하여 분절된 외주 구조에서 발생하는 정합성 이슈를 최소화합니다.
- 03

실용형 AI · 데이터 적용 — 과장 없는 도입과 실제 운영

현장에서 즉시 활용할 수 있는 형태로 LLM · STT · OCR · 벡터DB · 자연어 검색을 적용하며, 기술 도입의 효과와 한계를 함께 명확히 안내합니다.
- 04

클라우드 · 온프레미스 동시 대응 — 기관 환경에 유연한 배포

기관별 망 분리 정책, 데이터 보관 요건, 운영 인프라 상황에 맞춰 클라우드와 온프레미스 환경 모두에 안정적인 배포 구조를 제공합니다.

로드맵

Roadmap · 단계적 확장 전략



THANK YOU

함께 만들어 갈 공공 디지털 전환

나눔랩은 공공기관·지자체·지역 사업자가 사용할 수 있는
AI·데이터·플랫폼 기반의 실용형 디지털 서비스를 함께 설계합니다.

Building practical AI & data platforms with public sector partners.

CONTACT

주식회사 나눔랩 (NanumLab Inc.)
사업영역·ICT·AI·공공 디지털 플랫폼 기획·개발

PARTNERSHIP

공공기관·지자체·공공서비스 사업자
기획·컨설팅·구축·운영 협력 가능